

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



Anmeldung

Sie können sich per Brief oder E-Mail für meine Veranstaltungen anmelden. Alle Anmeldungen sind verbindlich. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Zudem werden Sie benachrichtigt, wenn sich Änderungen ergeben, kein freier Seminarplatz mehr zur Verfügung steht oder das Seminar ausfällt.

Leistung

Mit der Anmeldung verpflichten Sie sich verbindlich zur Zahlung der ausgewiesenen Gebühr einschließlich eventuell anfallender Zusatzkosten. Die Gebühren zahlen Sie bitte nach Erhalt der Rechnung per Überweisung. Der Teilnahmebetrag versteht sich pro Person und Veranstaltungstermin. Der Tagungspreis beinhaltet umfangreiche Tagungsunterlagen, Kaffee, Tee, Wasser, Obst, Kekse sowie Ihr Teilnahmezertifikat.

Wichtig: Wenn Sie nach erfolgter Anmeldung doch nicht an der Veranstaltung teilnehmen wollen und nicht rechtzeitig absagen, muss KiTa-Partner Lena Smorra von Ihnen die volle Gebühr verlangen. Bitte beachten Sie daher im eigenen Interesse die Stornierungsbedingungen.

Stornierung

Eine Stornierung muss immer schriftlich bei der Seminarleitung erfolgen. Bitte beachten Sie hierzu folgende Fristen:

<u>Zeitpunkt der Stornierung</u>	<u>Kosten</u>
bis 6 Wochen vor Seminarbeginn	Kostenfreie Stornierung
6 bis 4 Wochen vor Seminarbeginn	25% der Seminargebühr als Stornierungsgebühr
4 bis 2 Wochen vor Seminarbeginn	50% der Seminargebühr als Stornierungsgebühr

Bei späteren Stornierungen oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers fallen 100% der Seminarkosten als Stornierungsgebühr an. Bei bereits erfolgter Zahlung besteht kein Anspruch auf Erstattung. Dies gilt auch bei Krankheit.

Ersatzteilnehmer

Wenn Sie sich zum Seminar angemeldet haben, aber verhindert sein sollten, können Sie stattdessen einen Ersatzteilnehmer benennen. Es entstehen Ihnen dadurch keine Kosten, ich benötige lediglich den Namen des neuen Teilnehmers.

Hinweis

KiTa-Partner Lena Smorra ist Gast in den verschiedenen Seminarhäusern. Wir bitten Sie daher, die jeweilige Hausordnung zu beachten, das Inventar vor Beschädigungen zu bewahren, für Sauberkeit und Ordnung zu sorgen und Rauchverbote einzuhalten.

Absage von Veranstaltungen

Bei Veranstaltungsabsage durch den Veranstalter aus organisatorischen Gründen wird die gezahlte Gebühr voll erstattet. Sollte ein Seminar wegen mangelnder Teilnehmerzahl nicht stattfinden können, informiere ich Sie darüber bis spätestens zwei Wochen vor dem Veranstaltungstermin. Bitte beachten Sie dies auch bei Ihrer Buchung von Flug- oder Bahntickets. Bei sonstigen wichtigen, von mir nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung der Referentin oder höhere Gewalt), behalten ich mir vor das Seminar auch kurzfristig abzusagen oder auf einen neuen Termin zu verlegen. Sollte der neue Termin Ihnen nicht zusagen, werden die von Ihnen bereits gezahlten Teilnahmegebühren erstattet.

Haftung

KiTa-Partner Lena Smorra haftet nicht für Schäden, Unfälle und Diebstähle auf Ihrem Hin- und Rückweg sowie während der Veranstaltung.

Urheberrechte

Die Vervielfältigung oder Weitergabe von Seminarunterlagen ist ausschließlich mit schriftlicher Genehmigung von KiTa-Partner Lena Smorra gestattet.

Datenschutz

Ihre Daten werden bei mir nur zur internen Weiterverarbeitung unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen gespeichert. Ihr Name und die genaue Anschrift werden für die Anmeldung benötigt. Ihre Telefonnummer und Ihre Email-Adresse sind für organisatorische Zwecke hilfreich.